

Техническое задание на обслуживание ИСБ офиса АО «КТК-К» г. Атырау

1. Термины, определения, сокращения, используемые в техническом задании

ИСБ - интегрированная система безопасности
ППР – планово-профилактические работы
ТОЗ - техническое обслуживание по заявкам
СКУД - система контроля и управления доступом
СВН - система видеонаблюдения
ТО - техническое обслуживание
ОС - операционная система
АРМ - автоматизированное рабочее место
ПО - программное обеспечение

2. Общие положения

2.1. Состав работ:

- 2.1.1. плановые профилактические работы – работы планово-предупредительного характера для поддержания системы в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей технических средств, проверку состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, протирку, смазку;
- 2.1.2. техническое обслуживание по заявкам Заказчика;
- 2.1.3. техническое обслуживание систем контроля и управления доступа и видеонаблюдения;
- 2.1.4. техническое обслуживание сетевого оборудования;
- 2.1.5. ремонт систем контроля доступа и видеонаблюдения (в том числе оборудования, находящегося на гарантии);
- 2.1.6. оказание помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации;
- 2.1.7. направление предложений по своевременной замене и актуализации используемого оборудования;
- 2.1.8. проверка степени работоспособности программного обеспечения;
- 2.1.9. обеспечение контроля и своевременного проведения обновлений системного и прикладного в соответствии с рекомендациями производителей;
- 2.1.10. проверка и корректировка настроек систем;
- 2.1.11. техническое освидетельствование на предмет технической возможности и экономической целесообразности их использования по назначению;
- 2.1.12. аварийные работы - работы, выполняемые для восстановления работоспособности систем, при возникновении аварийной и/или нештатной ситуации, включающие в себя выявление и устранение неисправности, включая замену вышедших из строя запасных частей (счет на замену вышедших из строя запасных частей оплачивает Заказчик);
- 2.1.13. обеспечение работы оборудования в соответствии с климатическими условиями мест установки.

Перечень оборудования, входящего в состав ИСБ, представлен в Приложении №1 к настоящему Техническому заданию.

2.2. Содержание и объёмы Работ:

– техническое обслуживание и ремонт проводится с целью поддержания работоспособного состояния ИСБ в процессе эксплуатации путём проведения работ по профилактике, контролю технического состояния и устранению характерных неисправностей, определённых эксплуатационной документацией и типовыми технологическими процессами технического обслуживания.

В состав Работ включается:

- 2.2.1. плановое техническое обслуживание Оборудования, согласно Спецификации оборудования и плану-графику ППР ИСБ (Приложение №1 и Приложение №2);
- 2.2.2. внешний осмотр оборудования ИСБ – контроль технического состояния;
- 2.2.3. проверка правильности функционирования оборудования ИСБ;
- 2.2.4. контроль технического состояния; выявление и устранение неисправностей и причин ложных тревог, уменьшение их количества;
- 2.2.5. чистка, протирка оборудования от пыли и грязи;
- 2.2.6. замер величины питающего напряжения;
- 2.2.7. проверка работоспособности источников бесперебойного питания и параметров аккумуляторов;
- 2.2.8. проверка целостности информационно-питающих линий ИСБ;
- 2.2.9. поверхностный осмотр соединительных линий, распределительных коробок - контроль целостности экранирования кабеля; отсутствие вставок и петель другого типа кабеля; удаление пыли, грязи, скруток, провисов кабелей;
- 2.2.10. тестирование оборудования;

- 2.2.11. проверка параметров и целостности видеокамер;
- 2.2.12. программирование и изменение параметров сервера видеонаблюдения;
- 2.2.13. настройка системы видеонаблюдения Заказчика в соответствии с его требованиями;
- 2.2.14. проверка и тестирование жестких дисков;
- 2.2.15. проверка параметров и целостности считывателей;
- 2.2.16. проверка надежности соединений разъемов;
- 2.2.17. анализ и обобщение информации о техническом состоянии обслуживаемых систем и их надёжности при эксплуатации;
- 2.2.18. разработка мероприятий по совершенствованию форм и методов ТО и ППР системы СКУД;
- 2.2.19. инструктаж и обучение должностных лиц и работников организации работе с системой СКУД;
- 2.2.20. внешний осмотр составных частей системы на отсутствие механических повреждений, грязи, прочности крепления и т.п.;
- 2.2.21. контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности сетевой индикации, наличие пломб;
- 2.2.22. ведение эксплуатационно-технической документации
- 2.2.23. Проверка состояния электропроводки:
 - качества соединения кабелей питания в распределительных коробках и щитах;
 - проверка мест установки и надежности крепления кабелей питания;
 - проверка электрических параметров проводов.

3. Общие требования к проведению Работ Исполнителем

- 3.1. Наличие у Исполнителя круглосуточной диспетчерской службы, оснащенной номером телефона/ов в режиме 24/7, которые передаются Заказчику после заключения Контракта.
- 3.2. Наличие у Исполнителя мобильной бригады специалистов, оснащенных необходимым оборудованием и инструментами для устранения неисправностей. Бригада должна иметь соответствующую квалификацию и допуски на выполнение работ.
- 3.3. При необходимости Исполнитель выдаёт рекомендации и оказывает консультационные услуги в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе по телефону.
- 3.4. Технические требования к качеству выполняемых услуг. Системы охранной сигнализации должны:
- 3.5. Оказание услуг по техническому обслуживанию осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ, РД, ПУЭ), действующими на территории Российской Федерации, перечнем регламентных работ (при оказании услуг) и перечнем обслуживаемого оборудования. Материалы, изделия и оборудование, используемые при оказании услуг, должны соответствовать ГОСТам и ТУ, быть сертифицированы.
- 3.6. При необходимости Исполнитель выдаёт рекомендации и оказывает консультационные услуги в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе по телефону.

4. Объекты Заказчика

Работы по техническому обслуживанию ИСБ выполняются на объекте Заказчика, расположенных по адресу:

- 4.1. Казахстан г. Атырау улица Абылхайр-Хана 92в офис КТК-К.

5. График выполнения и порядок оформления документов по выполненным Работам

- 5.1. Исполнитель обязан выполнять Работы по «План-графику выполнения Планово-профилактических работ и ремонту ИСБ Заказчика», согласованному с Заказчиком согласно Приложению №2 к настоящему Техническому заданию.
- 5.2. По результатам выполненных работ составляется Акт приемки оказанных услуг ИСБ. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику Акт выполненных работ (оказанных услуг).

6. Условия выполнения Работ

- 6.1. Исполнитель обязан выполнять Работы в соответствии с «Регламентом проведения ППР и ТОЗ ИСБ Заказчика» согласно Приложению №3 к настоящему Техническому заданию.
- 6.2. Исполнитель обязан строго соблюдать требования Заказчика по режиму Работ на Объекте. Шумные и строительные работы согласовываются в индивидуальном порядке с участием Заказчика и при необходимости с собственником помещения.
- 6.3. Для устранения отказа системы видеонаблюдения на объекте в межрегламентный период Исполнитель должен устранить неисправности в течение 24 часов с момента вызова.
- 6.4. Наличие на складе Исполнителя оборудования и запасных частей, необходимых для ремонта (замены) вышедшего из строя обслуживаемого оборудования Заказчика.
- 6.5. Исполнитель обязан устранять неисправности (замена неисправного оборудования) в кратчайшие сроки.
- 6.6. ППР выполняются в соответствии с «План-графиком выполнения Планово- профилактических работ и ремонту ИСБ Заказчика», согласно Приложению №2 к настоящему Техническому заданию.

6.7. Содержание ППР на оборудовании определяется рекомендациями производителей оборудования. ППР должны включать проверку работоспособности, технических элементов оборудования, которые в повседневной работе активно себя не проявляют. Перечень работ должен быть представлен подрядчиком и согласован с Заказчиком.

6.8. ППР в рабочих помещениях офиса должны выполняться во вне рабочее время.

6.9. Техническое обслуживание по заявкам выполняется по необходимости вне зависимости от графика ППР.

6.10. ТОЗ может включать в себя ликвидацию отказов оборудования, работы по его настройке, оценке технического состояния, переносу отдельных элементов, настройке, монтажу новых элементов и пр.

6.11. В случае выдачи заявки на ликвидацию отказа сервисная бригада Подрядчика обязана прибыть на объект не позднее чем через 24 часа после её получения. Срок исполнения заявок на иные работы определяется АО «КТК-К» при передаче заявки.

6.12. Наличие у Исполнителя мобильной бригады специалистов, оснащенных необходимым оборудованием, инструментами для устранения неисправностей, городским и мобильными телефонами (не менее двух), номера которых передаются Заказчику после заключения Контракта;

6.13. В случае выхода из строя обслуживаемого оборудования Заказчика, по вине представителей Заказчика или самого Заказчика, замена осуществляется за счет Заказчика.

7. Сроки выполнения Работ

7.1. Оказывать услуги ежемесячно на основании заявок Заказчика. Заявкой является сообщение исполнителю в телефонном режиме или по электронной почте. Приступить к оказанию услуг в течение 24 часов с момента поступления заявки к Заказчику.

7.2. Сроки (периоды) выполнения Работ определяются Планом-графиком выполнения Работ согласно Приложению №2 к настоящему Техническому заданию.

8. Гарантии выполненных Работ

8.1. Исполнитель гарантирует:

8.1.1. выполнение всех Работ в полном объеме и в установленные сроки;

8.1.2. высокое качество всех Работ в соответствии с руководящими документами, инструкцией по эксплуатации оборудования и технической документацией;

8.1.3. обеспечение бесперебойной (круглосуточный режим) работы действующей системы видеонаблюдения на обслуживаемом объекте.

8.2. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ. Гарантии качества услуг – до окончания действия договора.

9. Дополнительные работы

По заданию КТК исполнитель может выполнять работы, не предусмотренные условиями договора. Содержание, стоимость и сроки проведения таких работ согласуются подрядчиком и КТК путем переговоров и при необходимости оформляются дополнительным соглашением.

10. Требования к подрядчику

10.1. Подрядчик должен обладать опытом работы с интегрированными системами безопасности.

10.2. Иметь в наличии необходимые материалы, технику, оборудование для выполнения работ по предмету тендера, иметь необходимое количество квалифицированного персонала для выполнения работ/оказания услуг.

10.3. Иметь в наличии необходимых разрешений, свидетельств, сертификатов (Наличие сертификата (технологического партнера) Трассир, Наличие сертификатов, подтверждающих статус квалифицированных специалистов по оборудованию HiWatch, Hikvision, Наличие сертификата HCSA (Hikvision certified security associate)).

10.4. Обладать текущей платежеспособностью, устойчивыми экономическими показателями финансово-хозяйственной деятельности

10.5. Соблюдать Кодекс делового поведения и иные внутренние нормативно-правовые акты Компании.

10.6. Подрядчик несет полную ответственность за соблюдение своими работниками внутреннего режима, правил охраны труда, противопожарной, экологической безопасности, «Правил технической эксплуатации электроустановок», и требований других нормативно-технических документов, действующих у Заказчика.

10.7. Подрядчик обязан предоставить при заключении Договора заверенные копии квалификационных удостоверений сотрудников, проводящих ТО.

10.8. Услуги оказываются в условиях действующего учреждения, без остановки рабочего процесса. Оказание услуг не должно препятствовать или создавать неудобства в работе учреждения или представлять угрозу для сотрудников учреждения Заказчика.

10.9. Подрядчик несет полную материальную ответственность за отказы в работе охранных систем и оборудования, происшедшие по их вине, из-за неправильных действий при эксплуатации оборудования, при выполнении услуг по техническому обслуживанию оборудования на объекте, за несоблюдение правил охраны труда, пожарной безопасности

10.10. При возникновении аварийной ситуации по вине Подрядчика восстановительные и ремонтные работы осуществляются силами и за счет денежных средств Подрядчика.

10.11. Для проверки соответствия качества оказанных Подрядчиком услуг требованиям, Заказчик вправе привлечь независимых экспертов.

**Спецификация оборудования и материалов по каждой системе,
подлежащей техническому обслуживанию /
Specification of equipment and materials for each system
to be maintained**

*Система контроля и управления доступом Атырауский Офис /
Access Control System, Atyrau Office*

№ п/п / Sl. No.	Наименование / Description	Единица измерения / UOM	Количество / Q-ty
1.	Сервер с ОС / Server with OS	шт. / ea	1
2.	Контроллер доступа / Access controller	шт. / ea	20
3.	Считыватель карт / Card reader	шт. / ea	72
4.	Извещатель магнитоконтактный / Magnetic/contact detector	шт. / ea	62
5.	датчики разбития стекла / sensors of breaking glass	шт. / ea	13
6.	Кнопка выхода / Exit button	шт. / ea	62
7.	Устройство разблокировки, переключатель / Unblocking devices, switch	шт. / ea	62
8.	Электромагнитные замки / Electromagnetic locks	шт. / ea	62
9.	Монитор TFT / TFT monitor	шт. / ea	2
10.	Автоматизированное рабочее место без учета монитора / Automated workstation excluding monitor	шт. / ea	2
11.	USB видеокамера / USB video camera	шт. / ea	1
12.	Принтер для печати полутоновых изображений на картах доступа / Printer for half-tone images on access cards	шт. / ea	1
13.	Устройство считывания паспортов, удостоверений, доверенностей / Reader for passports, ID cards, power of attorneys	шт. / ea	1
14.	Турникет / mechanical gate	шт. / ea	1
15.	Монитор / Monitor	шт. / ea	2
16.	Автоматизированное рабочее место (АРМ) без учета монитора / Automated workstation (AWS) excluding monitor	шт. / ea	2
17.	Блоки электропитания 12V/ Blocks of power supply 12V	шт. / ea	20
18.	Коммутатор / switch	шт. / ea	2

*Система видеонаблюдения Атырауский Офис /
CCTV, Atyrau Office*

№ п/п / Sl. No.	Наименование / Description	Единица измерения / UOM	Количество / Q-ty
1.	IP-видеокамера внутренняя (цветного изображения) / Indoor IP video camera (color)	шт. / ea	66
2.	IP-видеокамера уличная (цветного изображения) / Indoor IP video camera (color)	шт. / ea	9
3.	Серверный модуль ПО Трассир / Server module, Trassir software	шт. / ea	1
4.	Устройство хранения записи (сервер) / Records storage (server)	шт. / ea	1
5.	Монитор TFT / TFT monitor	шт. / ea	8
6.	Автоматизированное рабочее место (АРМ) без учета монитора / Automated workstation (AWS) excluding monitor	шт. / ea	4
7.	Стойка, формат 19 дюймов / Rack, 19-inch format	шт. / ea	1
8.	Блоки бесперебойного электропитания / UPS	шт. / ea	1

№ п/п / Sl. No.	Наименование / Description	Единица измерения / UOM	Количество / Q-ty
9.	Коммутатор PoE / PoE switch	шт. / ea	4
9.	Устройство потенциальной развязки (патч панель) / Patch panel	шт. / ea	5

**План-график выполнения планово-профилактических работ ИСБ /
ISS PPM Work Schedule**

№ п/п / Sl. No.	Перечень работ / List of work	1 раз в месяц / Once a month	1 раз в месяц / Once a month	1 раз в квартал / Once a quarter
1.	Проверка работоспособности рабочих станций и установленного на них программного обеспечения / Checking of operability of workstations and software installed thereon	+		
2.	Проверка работоспособности серверов и установленного на них программного обеспечения / Checking of operability of servers and software installed thereon	+		
3.	Проверка работоспособности видеокамер и регулировка качества, получаемого от них видеоизображения / Checking of operability of video cameras and adjustment of quality of video images received therefrom	+		
4.	Проверка целостности и глубины видеоархива / Checking of integrity and depth of video archive		+	
5.	Проверка рабочих станций на наличие постороннего программного обеспечения / Checking of workstations for outside software		+	
6.	Проверка надежности крепления, работоспособности электромагнитных и электромеханических замков, их регулировка / Checking of reliability of fastening, operability of electromagnetic and electromechanical locks, their adjustment		+	
7.	Проверка целостности и работоспособности считывателей карт доступа и кнопок выхода / Checking of integrity and operability of access card readers and exit button		+	
8.	Проверка целостности и работоспособности охранных извещателей, регулировка чувствительности / Checking of integrity and operability of security detectors, adjustment of sensitivity		+	
9.	Проверка положения дверей, оснащенных оборудованием / Checking of equipped doors position		+	
10	Очистка внешней поверхности корпусов / Cleaning of external surface of bodies		+	

№ п/п / Sl. No.	Перечень работ / List of work	1 раз в месяц / Once a month	1 раз в месяц / Once a month	1 раз в квартал / Once a quarter
11	Очистка внешней поверхности корпусов и линз охранных ИК – извещателей / Cleaning of external surface of bodies and lenses of security IR detectors		+	
12	Очистка внешней поверхности корпусов оборудования в серверных шкафах и рабочих станций операторов / Cleaning of external surface of equipment bodies in server cabinets and workstations of operators			+
13	Проверка надежности кабельных соединений в серверных шкафах / Checking of reliability of cable connections in server cabinets			+
14	Очистка принтера для печати пропусков / Cleaning of printer for pass printing			+
15	Проверка целостности и надежности крепления оборудования и кабельных каналов / Checking of integrity and reliability of equipment and cable channels fastening			+
16	Проверка целостности и архивирование базы данных / Checking of integrity and archiving of database			+
17	Проверка целостности и работоспособности накопителей на серверах и рабочих станциях / Checking of integrity and operability of storage drives on fixed magnetic hard discs in servers and workstations			+
18	Установка обновлений программного обеспечения / Installation of software updates			+
19	Удаление пыли из внутреннего объема корпусов серверов, рабочих станций и контроллеров / Removal of dust from the interior of bodies of servers, workstations and controllers			+
20	Проверка работоспособности и очистка от пыли вентиляторов охлаждения внутри корпусов серверов и рабочих станций / Checking of operability and cleaning of dust of cooling fans inside bodies of servers and workstations			+
21	Проверка состояния аккумуляторных батарей в резервированных источниках питания и контроллерах / Checking of condition of storage batteries in backed-up power sources and controllers			+

Регламенты проведения ППР и ТОЗ ИСБ / ISS PPM and RBM Performance Regulations

1. Общие требования к выполнению работ

- 1.1. Персонал Исполнителя, выполняющий функции технического обслуживания должен быть обучен и иметь соответствующую квалификацию по специальности, допуски и аттестацию (при необходимости).
- 1.2. Персонал Исполнителя должен грамотно владеть русским языком, иметь опрятный внешний вид.
- 1.3. Системы Заказчика должны эксплуатироваться в непрерывном круглосуточного автоматическом режиме.
- 1.4. Все неисправности и ложные срабатывания приборов должны фиксироваться в журнале учета неисправностей.
- 1.5. Все виды, объемы и сроки выполнения Работ в обязательном порядке согласовываются с Заказчиком.
- 1.6. Исполнитель обязан предоставить Заказчику номера телефонов для оперативного взаимодействия с ним.
- 1.7. Исполнитель обязан осуществлять приемку смонтированных систем и проверку их соответствия требованиям действующих нормативных документов.
- 1.8. Персонал Исполнителя должен вести всю оперативную документацию, предусмотренную требованиями российского законодательства, государственными стандартами и нормативными актами.

2. Требования к качеству, применяемых при выполнении Работ, материалов:

- 2.1. При оказании ремонтных работ и сопровождающих их работ необходимо применять современные материалы и другие установочные изделия российского и импортного производства, имеющие соответствующие сертификаты соответствия
- 2.2. Исполнитель должен иметь подменный фонд оборудования для оперативного восстановления вышедших из строя систем, находящихся на гарантийном обслуживании после окончания ремонтных работ, в соответствии с имеющейся на объекте исполнительной документацией.
- 2.3. Все поставляемые материалы и оборудование должны иметь соответствующие сертификаты, технические паспорта и другие документы, удостоверяющие их качество.
- 2.4. Исполнитель несет ответственность за соответствие используемых материалов государственным стандартам и техническим условиям.